



## **Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience**

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience

*Daniel Crépin, François Pernin, René Robin*

**Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience** Daniel Crépin, François Pernin, René Robin

 [Télécharger Résolution de problèmes : Méthodes, outils, ret ...pdf](#)

 [Lire en ligne Résolution de problèmes : Méthodes, outils, r ...pdf](#)

## Téléchargez et lisez en ligne Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience Daniel Crépin, François Pernin, René Robin

---

294 pages

Présentation de l'éditeur

Pour résoudre un problème simple ou maîtriser des situations complexes, il est nécessaire d'avoir du bon sens, d'adopter une démarche rigoureuse et d'utiliser des outils adaptés. Pour répondre à ces différents besoins, les auteurs proposent un panel d'outils permettant au lecteur d'appréhender tout type de situations qu'il peut rencontrer au quotidien, que ce soit dans les domaines de la stratégie, de l'organisation, de l'amélioration des processus, de la conduite de projets, voire du pilotage du changement. Certains de ces outils les aideront plus particulièrement dans la gestion des équipes.

Le lecteur trouvera dans cet ouvrage : - une démarche progressive de résolution de problèmes en 7 étapes ; - une boîte à outils complète pour aider le manager ou le chef de projet à prendre les bonnes décisions afin d'améliorer les performances et de limiter les risques ; - des exemples significatifs provenant des nombreuses interventions qu'ils ont conduites au sein d'organisations de toutes tailles, publiques et privées.

**SOMMAIRE** : - Résoudre les problèmes : des méthodes qui s'inscrivent dans le cadre du Total Quality Management. - Les problèmes et leur résolution. - Résolution de problèmes et conduite de projet. - Le facteur humain dans la résolution de problèmes. - Les outils de première génération. - Les outils de deuxième génération. - Introduction à deux méthodes de déploiement utilisant les outils de seconde génération : le QFD et le Hoshin Kanri. - Trois retours d'expériences. Biographie de l'auteur

Daniel CREPIN, diplômé d'HEC, est consultant et formateur dans les domaines du management, du développement des ressources humaines, de la qualité et de la conduite du changement.

François PERNIN, ancien chef de clinique assistant des hôpitaux de Paris, diplômé de l'École de management pour les médecins de l'Assistance publique des Hôpitaux de Paris, est chirurgien dans un centre hospitalier général et travaille sur les problématiques sociales et politiques dans un cadre associatif.

René ROBIN, docteur en gestion, AMP/INSEAD-Stanford, licencié ès lettres et IHEDN, est consultant et formateur dans les domaines du management, du développement des ressources humaines, de la qualité et de la conduite du changement.

Download and Read Online Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience Daniel Crépin, François Pernin, René Robin #Q4BX3CJ7SF1

Lire Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience par Daniel Crépin, François Pernin, René Robin pour ebook en ligne Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience par Daniel Crépin, François Pernin, René Robin Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience par Daniel Crépin, François Pernin, René Robin à lire en ligne. Online Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience par Daniel Crépin, François Pernin, René Robin ebook Téléchargement PDF Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience par Daniel Crépin, François Pernin, René Robin Doc Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience par Daniel Crépin, François Pernin, René Robin Mobipocket Résolution de problèmes : Méthodes, outils, retours d'expérience par Daniel Crépin, François Pernin, René Robin Epub

**Q4BX3CJ7SF1Q4BX3CJ7SF1Q4BX3CJ7SF1**